

## ผลงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ดีเด่นระดับชาติ

ประจำปี พ.ศ. 2563

### ประเภทที่ 2 สถานศึกษาดำเนินการสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานดาวรุ่ง

- การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน รวมทั้งจัดกิจกรรมในช่วงก่อน และหลังไปสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ เพื่อการพัฒนาประเทศมากกว่าสี่ทศวรรษ ตระหนักถึงความสำคัญในการปรับรูปแบบการผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีทักษะ สมรรถนะ ศักยภาพ และมีคุณภาพ จึงริเริ่มนำรูปแบบการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work Integrated Learning : WIL) มาปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอนเพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานบัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยเริ่มศึกษาความเป็นไปได้ และเตรียมความพร้อมดำเนินการมาตั้งแต่ช่วงกลางปี พ.ศ. 2558 ซึ่งระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนที่ดำเนินการในปัจจุบันของมหาวิทยาลัย ส่วนหนึ่งสอดคล้องกับกระบวนการ WIL อยู่แล้ว เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยจึงจำเป็นต้องดำเนินการพัฒนาระบบและกลไกต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับหลักการ WIL ภายใต้งบรับทเพ้าหมายของมหาวิทยาลัย ในระยะเริ่มแรกมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนกระบวนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน WIL คือ (1) ปรับปรุงและทบทวนกระบวนการเตรียมความพร้อมนักศึกษาให้มีทักษะการปฏิบัติอย่างเข้มข้นก่อนเข้ารับการศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (2) พิจารณาความเป็นไปได้ในการจัดแผนการเรียนเพื่อจัดการเรียนการสอนในลักษณะเป็น Module (3) ปรับปรุงรูปแบบ Internship ให้สอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของแต่ละศาสตร์ โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ การเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน การนิเทศระหว่างปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และสัมมนาหลังจากปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน กระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้คณะ/สำนักวิชา จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาล่วงหน้า 1 ภาคการศึกษา หรือไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมง ในหัวข้อต่างๆ เช่น การเขียนเอกสารสมัครงาน การพัฒนาบุคลิกภาพ ทั้งการยืน เดิน พูด ทักษะการนำเสนองาน การพูดในที่ชุมชน รวมถึงหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่นักศึกษาต้องปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ รวมไปถึงชี้แจงการใช้งานคู่มือการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ในระหว่างนี้คณะ/สำนักวิชาจะทำการติดต่อประสานกับสถานประกอบการต่างๆ เพื่อชี้แจงในส่วนของรายละเอียดงาน ลักษณะงานที่นักศึกษาต้องปฏิบัติ อัตราค่าตอบแทนหรือสวัสดิการที่นักศึกษาจะได้รับ ทั้งนี้ทางคณะ/สำนักวิชาจะทำการประกาศตำแหน่งงานเพื่อให้นักศึกษาเลือกสถานประกอบการตามความสมัครใจ พร้อมทั้งส่งเอกสารการสมัครงานให้กับสถานประกอบการ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้สถานประกอบการได้คัดเลือกนักศึกษา WIL ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามต้องการ จากนั้นสถานประกอบการจะส่งผลการพิจารณาให้กับคณะ/สำนักวิชา เพื่อประกาศผลการสมัครงานให้นักศึกษาทราบต่อไป

ในระหว่างการปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน นักศึกษาจะรายงานตัว ณ สถานประกอบการตามวันเวลาที่กำหนด คณาจารย์นิเทศจะทำการนิเทศงานในสัปดาห์ที่ 3 - 14 เพื่อพบปะหารือ แลกเปลี่ยนระหว่างนักศึกษา สถานประกอบการและอาจารย์นิเทศ พร้อมทั้งเข้ารับฟังความก้าวหน้าของโครงการและงานที่ปฏิบัติ ซึ่งอาจารย์นิเทศจะเป็นผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรนิเทศสหกิจศึกษา เมื่อครบเวลาการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 16 สัปดาห์แล้ว นักศึกษาต้องส่งรายงานให้กับสถานประกอบการให้เรียบร้อย ก่อนกลับมารายงานตัวยังมหาวิทยาลัยตามเวลาที่กำหนด

หลังจากการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ทางคณะ/สำนักวิชาได้จัดให้มีกิจกรรมนำเสนอผลการปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ระหว่างนักศึกษาแต่ละชั้นปี และอาจารย์ รวมทั้งเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และนำไปใช้ในการวัดผลประเมินตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยต่อไป



ภาพที่ 1 แสดงการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้สหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

- มีการนำผลการประเมินการจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มาปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ดำเนินการในการจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน เพื่อลงสู่การปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในระดับหลักสูตรของแต่ละคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา โดยมีกรอบการดำเนินงานดังนี้

1. **ด้านการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร** เน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการทำงานในอาชีพนั้นๆ ได้จริง โดยการออกแบบการจัดการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตรต้องดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับสถานประกอบการและสมาคมวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ในการร่วมเข้ามาจัดทำหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการและให้เกิดภาวะการมีงานทำ สถานประกอบการสามารถเข้าร่วมจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดทักษะและสมรรถนะของนักศึกษา

2. **ด้านการกำหนดและพัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอน** เน้นให้ผู้เรียน ได้สัมผัสประสบการณ์จริง สถานที่จริง สถานการณ์จริง วัสดุอุปกรณ์จริง ผู้สอนที่รู้จริง และงานที่ทำอยู่จริง ในระยะเวลาที่เหมาะสม นักศึกษาได้รับสวัสดิการในการเข้าฝึกปฏิบัติ/ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3. **ด้านการพัฒนาผู้เรียน** การกำหนดแผนการพัฒนาผู้เรียนของแต่ละหลักสูตร ต้องมีการกำหนดคุณสมบัติ คุณลักษณะที่สอดคล้องกับสมรรถนะ วิชาชีพ สมรรถนะอาชีพ เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับผู้เรียน

4. **ด้านผู้สอน** สร้างความรู้และความเข้าใจให้กับผู้บริหาร/ประธานหลักสูตร/ประธานสาขาวิชา ของทุกหน่วยงานจัดการศึกษาเพื่อให้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงานไปในกรอบทิศทางเดียวกัน มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับวิชาชีพ เช่น ความรู้ ประสบการณ์ สามารถจัดการเรียนการสอนในลักษณะการบูรณาการกับการทำงานเป็นทีม หรือ Team Teaching เข้าใจในการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดทักษะและสมรรถนะให้ตรงกับงาน

ทั้งนี้การดำเนินการขับเคลื่อนดังกล่าวได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก ในการร่วมกันพัฒนาหลักสูตร และจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ CWIE เพิ่มศักยภาพฝึกปฏิบัติวิชาชีพ และเพิ่มสมรรถนะการทำงานสู่อนาคต ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ รายละเอียดดังภาพประกอบ



ภาพที่ 2 แสดงกระบวนการเชื่อมโยงดำเนินงานการจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้มีการทบทวนสรุปผลการดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานของหน่วยงานจัดการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยมีการประชุมทบทวนโครงการ/กิจกรรม การนำเสนอผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์การพัฒนาบัณฑิตตามยุทธศาสตร์ การยกระดับด้านการศึกษา โดยทบทวนตามหัวข้อการพัฒนาหลักดังนี้

1. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร แต่ละคณะได้มีการจัดทำแผนการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงาน โดยมีการจัดทำคู่มือการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงาน ภายใต้รูปแบบใดรูปแบบหนึ่งของ WIL 9 รูปแบบ
2. การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต โดยผลการสรุปการดำเนินการของแต่ละคณะ ได้มีการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาตามทักษะ สมรรถนะ ตรงตามคุณลักษณะของผู้เรียนในหลักสูตรนั้นๆ และพัฒนาบัณฑิตให้มีสมรรถนะวิชาชีพตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
3. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ คณะได้รายงานการทำความร่วมมือกับสถานประกอบการ/หน่วยงาน/โรงเรียนสำหรับฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนหลักสูตรที่พัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ WIL ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562

รูปแบบ	ปีการศึกษา		
	2560	2561	2562
1. การกำหนดประสบการณ์ก่อนการศึกษา (Pre-course Experience)	6 หลักสูตร	8 หลักสูตร	10 หลักสูตร
2. การเรียนสลับการทำงาน (Sandwich Course)	3 หลักสูตร	3 หลักสูตร	8 หลักสูตร

รูปแบบ	ปีการศึกษา		
	2560	2561	2562
3. สหกิจศึกษา (Co-operative Education)	2 หลักสูตร	2 หลักสูตร	5 หลักสูตร
4. การฝึกงานที่เน้นการเรียนรู้หรือการติดตามพฤติกรรมการทำงาน (Cognitive Apprenticeship or Jop Shadowing)	3 หลักสูตร	5 หลักสูตร	4 หลักสูตร
5. หลักสูตรร่วมมหาวิทยาลัยและอุตสาหกรรม (Joint Industry University Course)	2 หลักสูตร	2 หลักสูตร	2 หลักสูตร
6. พนักงานฝึกหัดใหม่หรือพนักงานฝึกงาน (Traineeship or Apprenticeship)	1 หลักสูตร	1 หลักสูตร	2 หลักสูตร
7. การบรรจุให้ทำงานหรือการฝึกเฉพาะตำแหน่ง(Placement or Practicum)	3 หลักสูตร	5 หลักสูตร	9 หลักสูตร
8. ปฏิบัติภาคสนาม (Fieldwork)	8 หลักสูตร	9 หลักสูตร	9หลักสูตร
9. การฝึกปฏิบัติจริงภายหลังสำเร็จการเรียนทฤษฎี (Post-course Internship)	6 หลักสูตร	8 หลักสูตร	10 หลักสูตร
<b>รวม</b>	<b>34 หลักสูตร</b>	<b>43 หลักสูตร</b>	<b>59 หลักสูตร</b>



ภาพที่ 3 แสดงการฝึกปฏิบัติ/ฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการนิเทศในสถานประกอบการ

- **คณาจารย์นิเทศผ่านการอบรมหลักสูตรที่ สป.อว. เห็นชอบ ในหลักสูตรที่มีรายวิชาสหกิจศึกษา และการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน**

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาและการดำเนินงานสหกิจศึกษา และการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานอย่างต่อเนื่อง จึงให้การสนับสนุนด้านนโยบายและงบประมาณในการดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน โดยจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้แก่คณาจารย์ในการเข้าอบรมในหลักสูตรสหกิจศึกษาที่ดำเนินการโดยสมาคมสหกิจศึกษาไทยหรือเครือข่ายส่งเสริมการพัฒนาสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ภาคเหนือตอนบน เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานคณาจารย์ให้มีความรู้ ความเข้าใจและมีประสบการณ์การดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ตามมาตรฐานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานระดับอุดมศึกษา อันจะนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพการจัดการศึกษาด้านการฝึกปฏิบัติงานและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอนรูปแบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน นอกจากนี้บุคลากรสายสนับสนุนที่เป็นผู้ดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานแล้ว การดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานของมหาวิทยาลัย ให้สำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมียุทธศาสตร์ที่มีคณาจารย์ที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณภาพในการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและติดตามผลการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานของนักศึกษา โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ CRRU-WIL กำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work integrated learning : WIL) เพื่อเป็นมาตรฐานในการดำเนินงานของอาจารย์ผู้ประสานงาน อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และอาจารย์นิเทศการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ในแต่ละหลักสูตร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแล ติดตามผลการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา และช่วยเหลือนักศึกษาในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในระหว่างการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ทั้งด้านวิชาการและการปรับตัวของนักศึกษาในสภาพการทำงานจริง รวมถึงการนิเทศ ประเมินผลการฝึกปฏิบัติงานและรายงานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีจำนวนอาจารย์นิเทศที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สปอว.) เห็นชอบ และจำนวน 37 คน ดังแสดงในตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** แสดงจำนวนอาจารย์นิเทศ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 – 2559

รายการ	ปีการศึกษา					
	2554	2555	2556	2557	2558	2559
อาจารย์นิเทศ	4	-	7	15	2	9



ภาพที่ 4 แสดงการเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการสหกิจศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

- ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษา และโครงการของนักศึกษา โดยดูผลย้อนหลัง 3 ปี

ผลจากการดำเนินงานบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work integrated learning : WIL) อย่างเป็นระบบและมีการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลทำให้ผลการประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย หลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในภาพรวมระดับมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจของสถานประกอบการ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562

รายการ	ปีการศึกษา 2560		ปีการศึกษา 2561		ปีการศึกษา 2562	
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ
ความพึงพอใจของสถานประกอบการ	73.74	ดี	75.32	ดี	88.37	ดีมาก

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่ผ่านกระบวนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work integrated learning : WIL) โดยสถานประกอบการในปีการศึกษา 2561 พบว่าผลความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการปฏิบัติงานรูปแบบ WIL ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายทุกด้านภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (88.37) โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผลสำเร็จของงาน ด้านความรู้ความสามารถ ด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และด้านลักษณะส่วนบุคคล รายละเอียดดังตัวอย่างข้อมูลแบบประเมินจากการปฏิบัติงานของนักศึกษา WIL ในสถานประกอบการ สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย สำนักวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่แต่ละข้อจะมีผลคะแนนเต็ม 10 ซึ่งมีการประเมินดังตารางที่ 4



ตารางที่ 4 แสดงการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562

ที่	หัวข้อประเมิน	ปีการศึกษา		
		2559	2560	2561
<b>ด้านผลสำเร็จของงาน</b>				
1	ปริมาณ	8.3	9.0	8.5
2	คุณภาพงาน	9.1	8.3	9.0
<b>ด้านความรู้ความสามารถ</b>				
3	ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	8.1	8.0	8.2
4	ความสามารถในการเรียนรู้และประยุกต์วิชาการ	8.3	8.1	9.0
5	ความรู้ความชำนาญด้านปฏิบัติการ	9.0	8.3	8.7
6	วิจารณ์ญาณและการตัดสินใจ	9.0	8.0	8.5
7	การจัดการและการวางแผน	8.0	8.0	9.0
8	ทักษะการสื่อสาร	8.2	8.0	8.6
9	การพัฒนาด้านภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศ	7.8	7.0	8.0
10	ความเหมาะสมต่อตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมาย	9.5	9.0	9.6
<b>ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่</b>				
11	ความรับผิดชอบและเป็นผู้ที่วางใจได้	9.0	9.2	9.0
12	ความสนใจ อุตสาหะในการทำงาน	9.8	9.0	8.7
13	ความสามารถเริ่มต้นทำงานได้ด้วยตนเอง	8.1	8.0	8.1
14	การตอบสนองต่อการสั่งการ	9.1	8.5	9.0
<b>ด้านลักษณะส่วนบุคคล</b>				
15	บุคลิกภาพและการวางตัว	9.8	9.0	9.2
16	มนุษยสัมพันธ์	9.0	9.5	8.7
17	ความมีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร	9.2	8.0	9.0
18	คุณธรรมและจริยธรรม	10.0	9.0	10.0

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าผลการประเมินนักศึกษาที่ผ่านกระบวนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work Integrated Learning : WIL) ทั้ง 3 ปี มีผลคะแนนเป็นที่น่าพอใจ แต่คะแนนขึ้นอยู่กับความสามารถและทักษะของนักศึกษาแต่ละรุ่น โดยคณะ/สำนักวิชาจะนำเอาผลการประเมินดังกล่าวมาจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร และการเรียนการสอนที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาให้มากที่สุดต่อไป



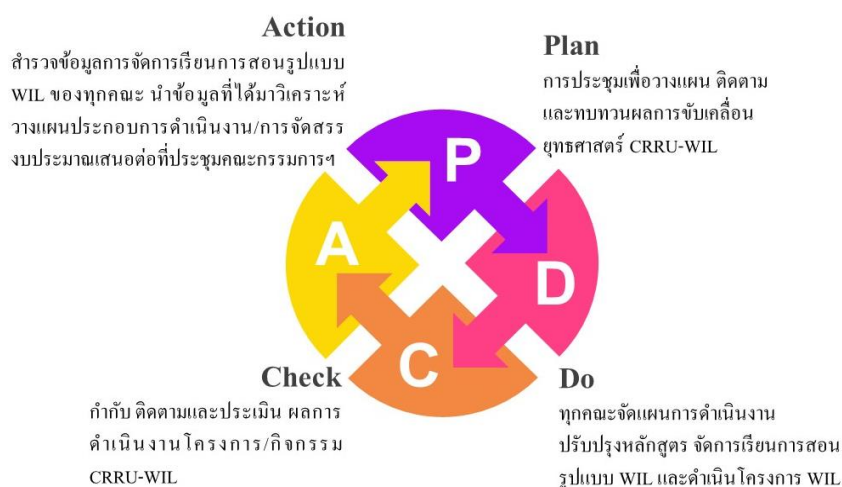
ภาพที่ 5 แสดงการฝึกปฏิบัติจริงในสถานประกอบการของนักศึกษา

- **จัดให้มีระบบประกันคุณภาพการดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน**

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ตระหนักถึงความสำคัญของระบบประกันคุณภาพ โดยได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษาของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งมีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพและสนองต่อพระบรมราโชบายของพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่10) ได้มีการดำเนินการโดยจัดตั้งสำนักนวัตกรรมการศึกษาต่อเนื่อง เป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อน และได้กำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงานไปในทิศทางเดียวกันของหน่วยงานจัดการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันพัฒนามาตรฐานการศึกษาและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบันขึ้น โดยให้เริ่มใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 เป็นต้นไปมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษาของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และได้ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งการดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติ ต้องมีมาตรฐานเช่นเดียวกับการดำเนินงานจัดการศึกษาภายในประเทศตามมาตรฐานและการประกันคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการกับการทำงาน เพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศและนานาชาติ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยมีเกณฑ์มาตรฐาน 5 ด้าน ประกอบด้วย มีระบบและกลไกส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนจัดการ



เรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน มีการกำกับติดตามให้ดำเนินการเป็นไปตามแผนที่กำหนด มีการกำกับติดตามประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด มีการนำผลไปปรับปรุงระบบและกลไกการดำเนินงาน และมีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับระบบและกลไก



ภาพที่ 6 แสดงระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในรูปแบบ WIL

ทั้งนี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2562 องค์กรประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี (ระดับ 4) โดยมีกระบวนการดังนี้

### 1. กระบวนการกำกับติดตามก่อนการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

การจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงานมีประชุมชี้แจงรายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ขั้นตอน วิธีการและรูปแบบการดำเนินการแก่หน่วยงาน คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา ดังนี้

1.1 กำหนดขอบเขตโครงการ/กิจกรรมและกระบวนการดำเนินงาน รายละเอียด ขั้นตอน วิธีการ และรูปแบบการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ให้กับคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชาวิชา

1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองโครงการ/กิจกรรมเพื่อพิจารณาให้ตรงกับวัตถุประสงค์การพัฒนาผู้เรียนภายใต้การจัดกิจกรรมบูรณาการกับการทำงานและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้

1.3 หน่วยงาน คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการกลั่นกรองโครงการ/กิจกรรม ไปปรับปรุง/แก้ไข/เพิ่มเติม ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด

1.4 จัดส่งแผนโครงการ/กิจกรรมที่ถูกต้อง รอกการอนุมัติเพื่อนำไปดำเนินกิจกรรม

### 2. กระบวนการระหว่างดำเนินโครงการ/กิจกรรม

2.1 ติดตามการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชาตามวันเวลาที่กำหนดไว้ตามแผนการดำเนินงาน

2.2 ติดตามความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยการนำเสนอผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม โดยฝ่ายงานรับผิดชอบในสำนักนวัตกรรมและการศึกษาต่อเนื่องได้ดำเนินการติดตามในรูปแบบจัดกิจกรรมประกวดผลงาน ตัดสินผลการดำเนินการที่สอดคล้องและเป็นรูปธรรมในการดำเนินโครงการโดยคณะกรรมการตัดสินผู้ทรงคุณวุฒิ และมอบรางวัลสร้างขวัญกำลังใจ และเสริมสร้างพลังให้ทุกคณะสามารถขับเคลื่อนงาน WIL ในระดับคณะต่อไป

### 3. กระบวนการสิ้นสุดการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

3.1 มีการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ CRRU-WIL เพื่อทบทวนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ โดยการนำข้อเสนอแนะ/แนวทางปฏิบัติการจัดกิจกรรมที่ลงสู่นักศึกษาให้มีจุดเน้นตรงตามอัตลักษณ์และคุณสมบัติของผู้เรียน รวมถึงการจัดทำคู่มือ เว็บไซต์ วัสดุทัศน ให้มีการเคลื่อนไหวในการจัดกิจกรรมของแต่ละคณะ และการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้รูปแบบ WIL

3.2 มีการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ CRRU-WIL เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ CRRU-WIL (ประจำปี)

3.3 มีการประชุมวางแผนเพื่อจัดทำร่างแนวปฏิบัติการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศ 4.0 งบประมาณ พ.ศ. 2563

3.4 มีการสำรวจข้อมูลรายละเอียดในรูปแบบการออกข้อมูลการดำเนินงานในระบบฐานข้อมูล WIL ของหน่วยงาน คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา ในด้านการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงาน เช่น รูปแบบ WIL ที่ใช้การจัดการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตร/สาขาวิชา/โปรแกรมจำนวนผู้เรียนในการเข้าร่วมการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงาน จำนวนเครือข่ายที่ทำความร่วมมือจำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงาน

3.5 มีการกำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศ 4.0 โดยการให้คณะ/สำนักวิชา นำเสนอประกวดผลการดำเนินงานภายใต้กิจกรรม “The Best Practice CRRU-WIL” และจัดทำรายงาน เพื่อสรุปผล กิจกรรมจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระดับคณะ/วิทยาลัยประจำปีงบประมาณ 2563 และเชิดชูเกียรติหน่วยงานจัดการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในการร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ CRRU-WIL อีกทั้งยังเป็นการเผยแพร่องค์ความรู้ กระบวนการ รูปแบบการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงานระหว่างหน่วยงานจัดการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และสามารถนำไปปรับกระบวนการของแต่ละคณะให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ WIL ในคณะ/สำนักวิชา



ภาพที่ 7 แสดงการประกวดผลการดำเนินงานภายใต้กิจกรรม “The Best Practice CRRU-WIL”

- มีสถานประกอบการหลากหลายประเภท หรือมีสถานประกอบการต่างประเทศที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติงานรูปแบบ WIL ในสถานประกอบการ ทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยมหาวิทยาลัยมีนโยบายขอความร่วมมือจากคณาจารย์ ผู้บริหาร เครือข่ายของสภามหาวิทยาลัย และสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตลอดจนโครงการสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการด้านการฝึกปฏิบัติงานและการทำงาน มาร่วมสนับสนุนในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและสถานประกอบการ ทั้งในและต่างประเทศให้แก่นักศึกษา กระทั่งปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายจึงมีจำนวนเครือข่ายความร่วมมือและสถานประกอบการ ที่ร่วมมือกันในรูปแบบ WIL ทั้งในและต่างประเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนสถานประกอบการในประเทศและต่างประเทศ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562

รายการ	ปีการศึกษา		
	2560	2561	2562
1. สถานประกอบการในประเทศ	103	178	333
2. สถานประกอบการต่างประเทศ	73	79	82

จากตารางพบว่า ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเข้ารับการศึกษาฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาในสถานประกอบการในต่างประเทศ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมดังกล่าวที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา อันได้แก่ การเตรียมความพร้อมนักศึกษา โดยการให้นักศึกษาพบปะหรือร่วมกับสถานประกอบการ การฝึกอบรมให้ความรู้ การถ่ายทอดประสบการณ์จากผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏมีเครือข่ายความร่วมมือในการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา WIL ทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ

คณะครุศาสตร์ สร้างความร่วมมือกับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา (เชียงราย-พะเยา) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 (เชียงราย-พะเยา) มากกว่า 150 แห่ง เพื่อเป็นแหล่งฝึกวิชาชีพให้กับนักศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงรายละเอียด ของรายวิชาในหลักสูตรของแต่ละสาขาให้เป็น WIL เช่น รายวิชาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู และสร้างความร่วมมือกับสถานศึกษา เพื่อเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษาตามกระบวนการ WIL คือ สังเกตการสอน, มีส่วนร่วม, ทดลองสอน, ฝึกสอนพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ร่วมกับโรงเรียนและสถานประกอบการ โดยในปี 2562 มีนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรูปแบบ WIL โดยใช้วิชาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา (SIL) 12 หน่วยกิต ตามมาตรฐานวิชาชีพครู จำนวน 366 คน

สำนักวิทยาศาสตร์สุขภาพ ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรและศักยภาพบุคลากร ถ่ายทอดให้นักศึกษาได้รู้จักและเข้าใจ WIL รู้จักอาชีพที่สามารถทำได้ในท้องถิ่น โดยการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น บุคลากรด้านระบบสารสนเทศทางการแพทย์ Healthcare Radiological informatics เพื่อทำงานทั้งในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนการฝึกปฏิบัติเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น โดยในปี 2562 มีนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรูปแบบ WIL จำนวน 257 คน

สำนักวิชาบัญชี ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพและยกระดับความรู้ภาษีอากรให้กับนักศึกษา (CRRD TAX CAMP) ความรู้เบื้องต้นกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากร กฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากรล่าสุดปี 2562 ภาษี

เงินได้บุคคลธรรมดา การยื่นแบบออนไลน์ฯแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและความรู้เกี่ยวกับภาษี ต่างๆ โดยในปี 2562 มีนักศึกษาการฝึกประสบการณ์หลังเรียนภาคทฤษฎี (Internship) จำนวน 185 คน

สำนักวิชานิติศาสตร์ ลงนามความร่วมมือ (MOU) ระหว่าง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ร่วมกับสภาทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการด้านหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิตอย่างเป็นระบบ และเพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการจัดอบรมและสัมมนาทางวิชาการตลอดจนกิจกรรมด้านวิชาการอื่นๆ พร้อมทั้งเพื่อให้สภาทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์ประสานงานกับสำนักงานทนายความให้กับสำนักวิชานิติศาสตร์ ในการรับนักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านกฎหมาย โดยในปี 2562 มีนักศึกษาการฝึกประสบการณ์หลังเรียนภาคทฤษฎี (Internship) จำนวน 33 คน

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ลงนามความร่วมมือ (MOU) ระหว่าง สถานประกอบการ M.L.T. Solar Energy Products Co.,Ltd. , บริษัท ป.สยาม ทรานสปอร์ต จำกัด , บริษัท Thai Excel Foods Co.,Ltd. , บริษัท JWD แปซิฟิคห้องเย็น เตรียมความพร้อม เพื่อให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติในทุกๆ กระบวนการตลอด 1 ปีการศึกษา และพร้อมรับเข้าทำงานหลังกระบวนการฝึกปฏิบัติงานจริง



ภาพที่ 8 แสดงการลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับสถานประกอบการ

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังได้สนับสนุนงบประมาณให้นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกเข้ารับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาในสถานประกอบการในต่างประเทศ ได้แก่ ค่าเดินทาง ค่าครองชีพ รวมถึงได้มอบประกาศเกียรติคุณดีเด่นให้กับนักศึกษาเพื่อเป็นขวัญกำลังใจและแรงบันดาลใจของนักศึกษา และจากผลการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีจำนวนสถานประกอบการในต่างประเทศเพิ่มมากขึ้นในหลากหลายประเทศ เช่น สาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐเกาหลี สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย สหพันธ์สาธารณรัฐประชาธิปไตยเนปาล สาธารณรัฐอินเดีย สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เครือรัฐออสเตรเลีย สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา ไต้หวัน มาเลเซีย และออสเตรเลีย เป็นต้น





ภาพที่ 9 แสดงการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาในสถานประกอบการทั้งในประเทศและต่างประเทศ